

# FOIRE AUX QUESTIONS

## Ressources numériques de la Bibliothèque des Côtes-d'Armor

### Vous avez perdu/oublié votre mot de passe ?

Vérifiez dans votre boîte email : vous pourriez retrouver le message envoyé par la Bibliothèque des Côtes d'Armor, qui récapitule toutes vos informations. Sinon, envoyez un email à l'adresse : [david.bucaille@cotesdarmor.fr](mailto:david.bucaille@cotesdarmor.fr)

### Le site internet a changé et vous ne retrouvez plus les ressources en ligne ?

Un mini-site a en effet été créé pour vous faciliter l'accès.

Avant tout, vérifiez que vous êtes bien connecté :

1/ Cliquez sur CONNEXION.



2/ Renseignez votre identifiant et mot de passe dans les deux cases blanches.



3/Si vous êtes bien connecté.e, un message va s'afficher en haut à gauche : Bienvenue... (suivi de votre prénom et nom).

### Vous êtes bien connecté mais vous ne retrouvez plus les ressources en ligne ?

1/ Il faut à présent toujours cliquer sur BCANUMERIQUE, en haut à droite à côté de Mon Compte :



2/ Vous pouvez ensuite explorer toutes les ressources disponibles **dans le bandeau bleu**.  
Exemple : Cliquez sur **EBOOKS** : par le biais du site internet nommé *Cantook*, téléchargez des livres numériques pour votre liseuse ou tablette. Puis cliquez sur SE FORMER, ou REGARDER, etc.

The screenshot shows the top of the BCA website. On the left is the logo for 'BCA Bibliothèque départementale des Côtes d'Armor'. To the right is a search bar with the text 'RESSOURCES NUMÉRIQUES' and a magnifying glass icon. Below the search bar, it says 'Vous êtes ici : Accueil' and '+ recherche avancée'. A blue navigation bar contains the following menu items: 'EBOOKS', 'SE FORMER', 'REGARDER', 'ECOUTER', 'S'INFORMER', 'PATRIMOINE', and 'WEB'. Below the 'EBOOKS' menu item, a red arrow points upwards. To the right of the arrow is the text 'RESSOURCES NUMÉRIQUES À DISTANCE' and an '@' icon. Further right is the text 'RESSOURCES EN LIGNE DEPUIS CHEZ VOUS' followed by a red notice: 'Durant toute la période de fermeture des bibliothèques municipales, la bibliothèque des Côtes d'Armor, vous propose de vous inscrire aux ressources numériques de la BCA sans avoir à faire la démarche dans votre bibliothèque.' Below this notice is the URL 'http://bca.cotesdarmor.fr/Default'.

## Vous n'arrivez pas à accéder aux différents sites comme Cafeyn, Toutapprendre, etc. ? Un message d'erreur apparaît.

Vérifiez que vous utilisez bien un navigateur compatible (*Mozilla Firefox* fonctionne très bien pour toutes les plateformes). Le logiciel *Flashplayer* doit également être installé pour certains sites.

## Vous n'arrivez pas à télécharger des livres numériques ?

- Vous devez posséder un identifiant **Adobe ID** et installer le logiciel **Adobe Digital Edition** pour pouvoir profiter de ce service. Votre liseuse doit accepter les livres au format **epub** et être protégée par le même identifiant Adobe ID.

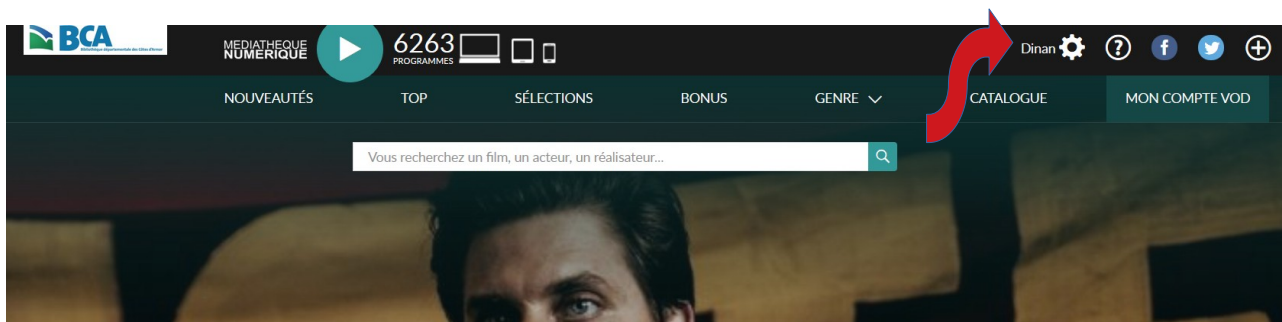
- Vous devez cliquer sur le **bouton de connexion** (en haut à droite) pour synchroniser votre profil d'utilisateur avec la station cantook.



En cas d'échec du téléchargement, veuillez nous contacter à l'adresse : [bm@dinan.fr](mailto:bm@dinan.fr).

## Vous ne parvenez pas à visionner des films sur le catalogue d'Arte univers ciné ?

- Vérifiez que vous êtes bien connecté.e. Votre nom apparaît en haut à droite à côté de la roue crantée comme ci-dessous :



- Pour tout autre problème ou pour une première utilisation du site, vous pouvez utiliser la visite guidée et la FAQ en cliquant sur le point d'interrogation ici :



## Quelles possibilités offrent chaque ressource ? Quelles contraintes ?

<b>Ressource en ligne</b>	<b>Possibilités</b>	<b>Contraintes</b>
<b>Ebooks</b>	Télécharger 15 livres par mois.	Utiliser un compte adobe digital éditions ainsi que son logiciel.
<b>Se former</b>	Plus de 2000 cours accessibles en illimité.	Consultation en ligne.
<b>Regarder</b>	5 films à visionner chaque mois (du 1 <sup>er</sup> à la fin de chaque mois).	Consultation en ligne et téléchargement.
<b>Écouter</b>	Plateforme d'écoute de musique en illimité.	Consultation en ligne.
<b>S'informer</b>	1300 revues et quotidiens à lire en illimité.	Consultation en ligne.
<b>Patrimoine</b>	Sites internet.	Consultation en ligne.

## Vous disposez d'une connexion faible ou ponctuelle et souhaitez utiliser les ressources de la BCA ? C'est possible pour :

- Les livres numériques : une fois téléchargés, ils permettent une lecture hors connexion sur votre liseuse, tablette ou ordinateur.
- Les films téléchargés via la plateforme Arte univers ciné. Pour consulter le mode d'emploi en entier, rendez-vous sur cette page : <https://vod.mediatheque-numerique.com/page/faq#t%C3%A9l%C3%A9chargement>

### 11. Comment télécharger un film sur mon ordinateur ?

- Comment installer le player de téléchargement Médiathèque Numérique ?

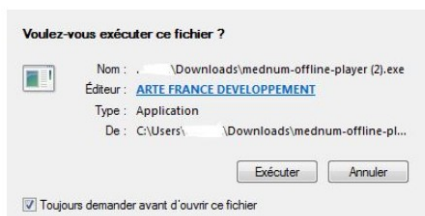
Rendez-vous sur la fiche du film que vous souhaitez visionner et cliquez sur **Voir le film**. Une fenêtre s'affiche (comme ci-dessous). Cliquez alors sur **Télécharger**.



Une nouvelle fenêtre apparaît et vous propose de télécharger l'application de téléchargement "mednum-offline-player". Cliquez sur le lien proposé pour lancer l'installation de l'application.



Depuis vos téléchargements, ouvrez le fichier "mednum-offline-player". Cliquez alors sur "exécuter" le fichier.



## Besoin d'un coup de main supplémentaire pour « surfer » sur le site de la BCA ?

Contactez-nous sur [bm@dinan.fr](mailto:bm@dinan.fr) Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.